

# Kunstmaan plaatst merken in de private cloud van Nucleus

## EIGEN VIRTUELE SERVERS ZONDER ZORGEN OVER HARDWARE



**Marketing- en communicatiebureau Kunstmaan helpt merken sinds 1998 het verschil maken via geïntegreerde communicatie. Het bureau combineert kwaliteitsvolle productie met strategisch inzicht, creativiteit en design. Kunstmaan helpt klanten niet alleen sterke online campagnes te ontwikkelen, het zorgt er ook voor dat het technische aspect perfect voldoet aan alle eisen van de klant. Om dat mogelijk te maken, werd beroep gedaan op vertrouwde partner Nucleus om een private cloud op te zetten.**

Kunstmaan ontwikkelt campagnes, content managementsystemen en digitale platformen voor grote klanten als KBC Securites Bolero, Corona Direct, Bancontact, Telenet, enz. Het bureau profileert zich niet alleen als creatieve partner, maar heeft ook een belangrijke technische poot. "Historisch gezien zijn wij altijd sterk met technologie bezig geweest," vertelt Roderik van der Veer, technology director bij Kunstmaan.

"De meeste projecten zijn omnichannel – denk aan televisie, radio, online, print, enz. – maar online is toch altijd een zeer belangrijk onderdeel. Dat zie je ook intern bij ons: zowat twee derde van het werk heeft met digitaal te maken." Om ervoor te zorgen dat dat online werk ook optimaal presteert, schakelde Kunstmaan recent over van de Nucleus public cloud naar een private cloud.



Roderik van der Veer,  
technology director Kunstmaan

**"IK WIL EEN PARTNER  
DIE GOEDE SERVICE  
BIEDT. NIET ALLEEN ALS  
ER IETS MIS IS, MAAR  
OOK ALS WE MET VRAGEN  
ZITTEN. EEN PARTNER DIE  
ONZE BUSINESS KENT,  
PROACTIEF ADVIES GEEFT  
EN EEN AANTAL ZORGEN  
WEGNEEMT. DAT HEBBEN  
WE ALLEMAAL GEVONDEN  
BIJ NUCLEUS."**

## **DE UITDAGING: VIRTUELE SERVERS ZELF BEHEREN ZONDER HARDWARE- ONDERHOUD**

Kunstmaan is al een zestal jaren klant bij Nucleus. Het bedrijf had eerst eigen servers en experimenteerde nadien met public cloud oplossingen. "Bij onze projecten is zowel de performantie als het optimaal beheer van de servers belangrijk. Daarom dat we onze virtuele servers zelf graag aanmaken en optimaliseren. Die expertise hebben we ook. Bovendien willen we soms ook snel een virtuele server bijplaatsen als het nodig is. Toen we onze servers in eigen beheer hadden moesten we vaak wachten op nieuwe hardware om te schalen en zaten we ook met een stuk onderhoud van de hardware. Iets waar we ons eigenlijk niet mee wilden bezig houden", vertelt Roderik van der Veer.

"Dus gingen we experimenteren met public cloud, zowel bij Nucleus als bij grote jongens als Amazon. Bij die laatste misten we persoonlijk advies en assistentie. We konden de virtuele servers ook niet altijd beheren zoals wij dat wilden. Tegelijk merkten we dat we bij de grote jongens soms te maken kregen met – weliswaar beperkte - downtime. Ook geen optie uiteraard. Zeker niet omdat we dan ook niemand konden bellen om dat probleem meteen op te lossen. Op zo'n moment merk je dat je daar een nummer bent. We moesten dus op zoek naar een oplossing die flexibiliteit combineerde met performantie en gebruiksgemak." Nucleus ging het gesprek aan met Kunstmaan en kwam uiteindelijk met een private cloud als voorstel.

## **DE OPLOSSING: NUCLEUS PRIVATE CLOUD**

Nucleus maakte samen met Kunstmaan een analyse van de specifieke behoeftes. Daarbij werden alle lopende applicaties in kaart gebracht. Er kwam een historische erfenis naar boven: een heleboel Java-toepassingen die enorm geheugenintensief waren. Omdat Kunstmaan intussen vooral in PHP ontwikkelt, moesten die twee verschillende omgevingen in één systeem naast mekaar kunnen bestaan.

Een private cloud op maat bracht de oplossing. Zo konden specifieke *worker nodes* voorzien worden met uitzonderlijk veel geheugen voor de Java-toepassingen. Op basis van de uitgebreide analyse van de bestaande situatie en het in kaart brengen van de 'ideale omgeving' werd een private cloud op maat gebouwd die tegelijk klaar is voor de toekomst. Ze kan namelijk flexibel uitgebreid worden indien de behoeften van Kunstmaan en haar klanten veranderen.

De private cloud zelf wordt volledig beheerd door Nucleus. Kunstmaan is zo volledig ontlast van het onderhoud van de hardware, maar ook van de monitoring van de complete virtualisatie set-up. De hele private cloud werd opgezet als een op maat gebouwd virtueel datacenter. Kunstmaan beheert zelf de virtuele machines en de eigen resources, maar kan altijd terugvallen op de expertise van Nucleus voor het uittekenen van de architectuur.

## HET RESULTAAT: PERFORMANTE ONLINE PLATFORMEN

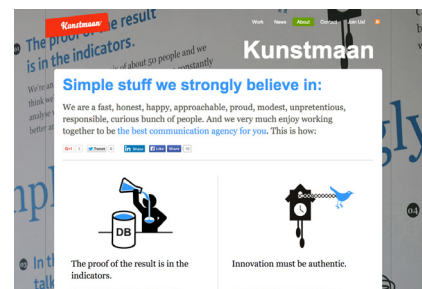
De private cloud host intussen alle online projecten en communicatiecampagnes, websites, API-lagen, enz. "Dat werkt prima", weet Roderik van der Veer. "Wij hebben nog geen milliseconde downtime gehad. Dat geeft een gerust gevoel."

Kunstmaan gaat intussen zelfs een stapje verder en heeft intussen ook haar Active Directory en telefooncentrale in de private cloud gezet. "We hebben een VPN-verbinding direct naar onze private cloud, zodat onze Active Directory van overal beschikbaar is."

## WAAROM NUCLEUS?

Performantie en service. Dat zijn de twee redenen waarom Kunstmaan kiest voor Nucleus. "We werken onder meer voor beursgenoteerde bedrijven waarmee wij zelf service level agreements (SLA's) hebben. Daardoor moet ik absoluut zeker zijn dat ons online platform performant én altijd beschikbaar is," legt Roderik van der Veer uit.

"Daarnaast wil ik ook graag een partner die goede service biedt. Niet alleen als er iets mis is, maar ook als we met vragen zitten. Een partner die onze business kent, proactief advies geeft en een aantal zorgen wegneemt. Dat hebben we allemaal gevonden bij Nucleus."



### KLANT

Kunstmaan ([www.kunstmaan.be](http://www.kunstmaan.be))



### UITDAGINGEN

- Maximale flexibiliteit voor beheer van virtuele servers
- Optimale performantie in alle omstandigheden
- Onderhoud van de hardware niet in eigen beheer



### OPLOSSING

- Private cloud
- Hardware op maat
- Beheerscontract hardware en virtualisatie
- Aangepaste monitoring



### RESULTATEN

- Performante online projecten en campagnes
- Telefooncentrale & Active Directory ook in de private cloud



### CONTACT

- David Geens (Nucleus): [david@nucleus.be](mailto:david@nucleus.be)
- Roderik van der Veer (Kunstmaan): [roderik.van.der.veer@kunstmaan.be](mailto:roderik.van.der.veer@kunstmaan.be)