

# “Onze website is een van onze belangrijkste verkoopskanalen”

## DAGMAR BUYSSE BIEDT SLEUTEL-OP-DE-DEUR CONCEPT VOOR BADKAMERS

Toen Dagmar Buysse in 2002 samen met zijn vrouw een eigen bedrijf startte dat volledige renovaties van badkamers aanbood, had hij geen idee dat zijn familiebedrijf zo'n hoge vlucht zou nemen. Vandaag stelt Dagmar ongeveer 90 mensen te werk, heeft hij toonzalen in Gent en Sint-Stevens-Woluwe en telt hij klanten over heel Vlaanderen. Zijn website is daarbij zijn belangrijkste visitekaartje geworden. Om ervoor te zorgen dat die technisch helemaal up-to-date is én altijd bereikbaar, deed hij een beroep op de Antwerpse hosting provider Nucleus.

Wie vandaag een nieuwe badkamer wil, kan bij Dagmar Buysse terecht voor een sleutel-op-de-deur concept. De hele badkamer wordt vernieuwd: van vloer tot plafond, van bad of douche tot kastjes. Dagmar Buysse: “Toen we hiermee begonnen waren we zowat de enige die dit aanboden. En vandaag is dat eigenlijk nog steeds het geval. We zien wel loodgieters die samenwerken met een vloerder, of firma's die standaard badkamers aanbieden, maar een volledige badkamerrenovatie op maat, dat doet eigenlijk niemand.” Het concept sloeg aan, want via de website kwamen offerteaanvragen binnen vanuit zowat alle Vlaamse provincies.

### WEBSITE ALS BELANGRIJK VERKOOPSKANAAL

“Ik realiseerde me al heel snel dat onze website een héél belangrijk verkoopskanaal is”, aldus Dagmar Buysse. “Daarom ging ik op zoek naar een professionele partner die ervoor kon zorgen dat onze site altijd beschikbaar is én technisch aan alle

vereisten voldoet. Dat werd Nucleus.” Nucleus is een hosting solution builder. Het bedrijf biedt hosting aan en alles wat daarmee in verband staat. De achtergrond van de bedrijfsleiders ligt in de consultancy.

**“IK HOEF ME NIET MEER BEZIG TE HOUDEN MET SERVERS EN HOSTING, DAAR ZORGT NUCLEUS VOOR. IK KRIJG DE ZEKERHEID DAT MIJN WEBSITE ALTIJD BESCHIKBAAR IS EN OPTIMAAL WERKT.”**

Dagmar Buysse, zaakvoerder

Eerst luisteren, dan spreken, dan actie ondernemen is dan ook het motto. Zowel op vlak van soft- als hardware kiest Nucleus voor een hands-on aanpak en is het niet afhankelijk van externe technici. Dat maakt dat medewerkers op maat van klanten kunnen werken. Net als Dagmar Buysse dus.

### LOKAAL BEDRIJF, LOKALE SERVERS, LOKALE SERVICE

Dat kon Dagmar Buysse dan ook smaken: “Toen ik op zoek ging naar een partner heb ik ook bij meer internationale spelers aangeklopt. Die bieden soms scherpe prijzen, maar je merkt dat je een kleine garnaal bent voor hen. Een nummer. Bij Nucleus had ik dat gevoel nooit. Het is zelf een uit de kluiten gewassen KMO en die mentaliteit zit er nog altijd in. Toen we onlangs een poging tot hacking meemaakten, heeft Nucleus er mee voor gezorgd dat die geen schade aanrichtte. Ze geven me ook regelmatig proactief advies, zoals toen ik nieuwsbrieven wilden gaan



versturen. Toen kwamen ze met voorstellen op de proppen over de juiste software daarvoor. Ze denken echt mee met mijn zaak.”

“We zijn sterk gegroeid doorheen de jaren en Nucleus heeft er altijd voor gezorgd dat we op vlak van infrastructuur ook de juiste keuzes maakten. Dat onze data in België blijft, is ook goed om weten. Ik doe graag zaken met lokale bedrijven. Voor onze badkamers zijn alle materialen afkomstig van bedrijven uit de buurt,” vertelt Dagmar Buysse.

### UPTIME-AS-A-SERVICE: 100% BESCHIKBAARHEID

Een goede dienstverlening is belangrijk, maar de kwaliteit van de producten en diensten zelf is natuurlijk nog cruciaal. Dagmar Buysse: “Het concept van uptime-as-a-service - waarbij Nucleus 100% beschikbaarheid belooft – bevalt me enorm. Ik hoef me niet meer bezig te houden met servers en hosting, daar zorgt Nucleus voor. Ik krijg de zekerheid dat mijn website altijd beschikbaar is en optimaal werkt. In al die jaren dat we nu samen werken, is mijn website nog geen enkele keer offline geweest. Dat is een geruststelling. Daardoor kan ik me bezighouden met mijn klanten en mijn personeel. Als je weet dat we 230 badkamers per jaar plaatsen, is dat geen overbodige luxe (lacht).”

**DAGMAR BUYSSE** | [www.dagmar-buysse.be](http://www.dagmar-buysse.be)  
Tel: 09 324 49 90  
Mail: [mail@dagmar-buysse.be](mailto:mail@dagmar-buysse.be)

**NUCLEUS BVBA** | [www.nucleus.be](http://www.nucleus.be)  
Tel: 03 275 01 60  
Mail: [sales@nucleus.be](mailto:sales@nucleus.be)