

# Eerste Belgische mobiele platform voor beacons draait op servers van Nucleus

## MOBILE AGENCY IN THE POCKET KIEST NUCLEUS ALS PARTNER VOOR ZIJN INNOVATIEVE PLATFORM 'HARALD'



**Mobile agency In The Pocket lanceerde recent 'Harald', een eigen platform dat bedrijven moet helpen om een offline omgeving te verrijken met relevante online ervaringen aan de hand van Bluetooth technologie. Intussen zijn grote klanten als Coca-Cola, De Persgroep en Brussels Airport er al mee aan de slag. Om alle data te hosten die dat mobiele platform genereert, deed In The Pocket een beroep op Nucleus.**

Met 'Harald' ontwikkelde In The Pocket het allereerste mobiele platform voor beacons in België. Beacons zijn kleine apparaatjes die via Bluetooth Low Energy signalen verzenden. Als iemand een beacon nadert, detecteert zijn smartphone of tablet de aanwezigheid van het apparaatje. Het is de app die op zijn beurt beslist om al dan niet tot actie over te gaan. Zo kan je meldingen sturen, mensen nauwkeurig lokaliseren binnen een gebouw of eenvoudigweg de locatie van een toestel bijhouden in een database.

Bedrijven die beacons gebruiken kunnen op die manier geanonimiseerde data verzamelen (waar zijn onze klanten, hoe verplaatsen ze zich door onze winkel, enz.), maar ook specifieke mobiele campagnes opzetten. Dat kan gaan van generieke boodschappen ("Welkom op de luchthaven") tot het in de kijker zetten van een specifieke dienst binnen de app (de locatie van de bagageband bijvoorbeeld) en dit op basis van de exacte locatie van een gebruiker.



Jan Deruyck,  
Business Development Manager,  
In The Pocket

**“WE ZITTEN MET EEN PLATFORM DAT MAKKELIJK 1 TOT 2 MILJOEN BEACON-INTERACTIES PER DAG GENEREERT. DAN ZIJN PERFORMANTIE, VEILIGHEID EN SCHAALBAARHEID VAN CRUCIAAL BELANG. NUCLEUS ZORGT DAT WE ONS DAAR GEEN ZORGEN OVER HOEVEN TE MAKEN.”**

### **DE UITDAGING: HOGE PERFORMANTIE, HOGE VEILIGHEIDSEISEN EN ONMIDDELLIJKE SCHAALBAARHEID**

‘Harald’ bestaat uit drie belangrijke componenten: hardware (de beacons), software (het platform, bestaande uit een software development kit en een content management systeem, om de beacons en de campagnes te beheren) en services (het plaatsen en kalibreren van de beacons).

“Al die componenten hebben we zelf ontwikkeld”, vertelt Jan Deruyck, business development manager bij In The Pocket. “Omdat we bestaande beacons niet performant genoeg vonden, hebben we onze eigen toestellen ontwikkeld die 1 tot 3 jaar meegaan zonder onderhoud. Ook het beheersplatform is van onze hand. En we installeren en kalibreren de beacons ook zelf. Zo hebben we het hele proces van A tot Z in de hand. Dat is nodig om kwaliteit te kunnen leveren.”

Die kwaliteit verwacht In The Pocket ook van zijn hosting-partner: “We zitten met een platform dat makkelijk 1 tot 2 miljoen beacon-interacties per dag genereert. Dat kan gaan om simpele meldingen of boodschappen, maar evengoed om data die van of naar het cache-geheugen van een app moet worden gestuurd of volledige downloads. Met zoveel real-time interacties en gebruikers die allemaal tegelijk data doorsturen of ontvangen, is performantie voor ons een cruciale factor”, aldus Jan Deruyck.

Daarnaast moest de hosting-partner ook aan strenge eisen voldoen op vlak van security. “Wij verzamelen de anonieme gegevens van toestellen zoals bijvoorbeeld ook Google

Analytics dat doet én we bewaren die voor onze klanten. Security is dan ook een heel belangrijke eis. We moeten absolute zekerheid hebben dat alle data op een veilige manier getransfereerd en bewaard worden.”

Schaalbaarheid ten slotte, was een laatste aandachtspunt. “Ons mobiel platform groeit exponentieel”, legt Jan Deruyck uit. “Er komen niet alleen voortdurend klanten en beacons bij, ook de hoeveelheid data blijft groeien. Mobiel internet wordt alsnog belangrijker en onze hosting moet daarop voorzien zijn. We moeten snel kunnen schakelen en op een eenvoudige manier ons platform verder kunnen uitbouwen. We willen niet beperkt worden door het feit dat onze hoster onze groei niet kan volgen.”

### **DE OPLOSSING: VMWARE CLOUD SERVERS, UITGEBREIDE FIREWALLING EN SCHAALBAARHEID**

Nucleus koos in overleg met In The Pocket voor VMware Cloud Servers. Door gebruik te maken van de eigen cloud infrastructuur kan Nucleus de beste garanties geven op gebied van uptime, flexibiliteit en schaalbaarheid. De cloud servers bieden immers de hoogste garantie op uptime dankzij doorgedreven virtualisering. In deze infrastructuur wordt elk ‘single point of failure’ weggewerkt.

Met de Nucleus Cloud Servers is meteen ook het probleem van schaalbaarheid aangepakt. Met een druk op de knop kunnen de servers meteen een ‘upscaling’ krijgen. Dankzij de expertise van Nucleus is verdere groei onbeperkt want ook ‘server outscaling’ behoort tot de mogelijkheden. Daarbij staat een infrastructuur van meerdere cloud

servers in voor de interactie met de beacons en de apps. Voor back-ups wordt gewerkt met snapshot back-ups van de volledige server. Die worden opgeslagen op storage in een tweede datacenter onder beheer van Nucleus. De data blijft daarbij in België en verlaat het Nucleus-netwerk niet.

Verder zorgt Nucleus voor uitgebreide firewalling op de systemen. Samen met de permanente monitoring van de systemen door de experts van Nucleus zorgt dit ervoor dat de gestockeerde data veilig bewaard blijft. Nucleus beschikt overigens over een ISO 27001 certificatie en bewijst daarmee op een gecontroleerde manier om te gaan met gevoelige data.

**HET RESULTAAT: EEN MOBIEL PLATFORM VOOR BEACONS DAT PIEKEN IN TRAFIEK KAN OPVANGEN, DE GEGEVENS OP EEN VEILIGE MANIER OPSLAAT EN SNEL UITGEBREID KAN WORDEN**

“Nucleus helpt ons om onze klanten een performant platform aan te bieden”, legt Jan Deruyck uit. “We hebben niet het gevoel dat we een klant zijn, maar eerder een partner. We bekijken voortdurend samen hoe we ons platform kunnen optimaliseren. En dat lukt prima: momenteel beschikken we over een platform dat perfect doet wat we willen en dat we op termijn verder kunnen uitbouwen. De SLA’s en het

feit dat alle data in eigen land blijven, zijn voor klanten dan weer belangrijke argumenten om met ons platform te werken.”

**WAAROM NUCLEUS?**

“We waren onder de indruk van de professionele aanpak van Nucleus: we kregen niet alleen een oplossing volledig op onze maat, ook al onze vragen over veiligheid, schaalbaarheid en performantie werden perfect beantwoord. Meer nog, Nucleus kwam zelf met suggesties om ons platform te optimaliseren”, vertelt Jan Deruyck. “Eigenlijk is het simpel: Nucleus zorgt ervoor dat wij geen tijd verliezen door met hosting bezig te moeten zijn. Dankzij hen kunnen wij ons focussen op onze core business.”



**KLANT**

In The Pocket ([www.inthepocket.mobi](http://www.inthepocket.mobi))



**UITDAGINGEN**

- Hoge performantie omwille van het grote aantal real-time interacties tussen de beacons en het beheersplatform
- Hoge veiligheidseisen voor de opslag van toestelgegevens
- Schaalbaarheid van de oplossing om toekomstige groei op te vangen



**OPLOSSING**

- Nucleus VMware Cloud Servers
- Managed service pack
- 24/7/365 monitoring en onderhoud
- Advanced firewalling
- Snapshot back-ups in een tweede datacenter



**RESULTATEN**

- Een online platform dat pieken in trafiek kan opvangen, gegevens op een veilige manier op lokale servers bewaart en dat geschaald kan worden voor verdere groei



**CONTACT**

- David Geens (Nucleus): [david@nucleus.be](mailto:david@nucleus.be)
- Jan Deruyck (In The Pocket): [jan@inthepocket.mobi](mailto:jan@inthepocket.mobi)