

# Option kiest Nucleus om 'Internet of Things' mee mogelijk te maken

## NUCLEUS HOST DE CLOUDGATE WEBAPPLICATIE DIE HET HELE INTERNET OF THINGS-PLATFORM VAN OPTION BEHEERT



**Option, pionier op het gebied van draadloze connectiviteit en beveiliging, timmert vandaag hard aan de weg op het vlak van machine-to-machine communicatie en is een pionier wat betreft 'Internet of Things'. Met zijn CloudGate levert het bedrijf technologie die toestellen met elkaar of met het internet laat communiceren. Met verrassende en innovatieve toepassingen tot gevolg. Om dat alles vlot te laten verlopen, had Option een hosting-partner nodig die garanties kon bieden op vlak van uptime, snelheid, flexibiliteit en schaalbaarheid. Het Leuvense bedrijf verkoos uiteindelijk Nucleus boven een aantal grotere internationale concurrenten.**

Momenteel heeft Option wereldwijd al duizenden CloudGates geïnstalleerd die gebruikt worden om toestellen en sensoren met elkaar en met het internet te laten praten. Dat zorgt voor vernieuwende toepassingen. Zo kunnen bedrijven bijvoorbeeld de airco en verwarming binnen al hun gebouwen vanop afstand gaan beheren, of kan de energieleverancier de verlichtingspalen langs de autosnelweg beter afstellen en online monitoren, zodat ze meteen zien welke lamp stuk is en vervangen moet worden bijvoorbeeld. Een ander voorbeeld zijn verdelgers die online kunnen zien of hun vallen al dan niet ongedierte bevatten en zo hun rondes efficiënter kunnen maken...



Ben Cober,  
Senior Director Engineering, Option



**"WIJ ZIJN VOORTDUREND AAN DE SLAG MET HET STUREN EN ONTVANGEN VAN REALTIME INFORMATIE. DAN HEB JE EEN PLATFORM NODIG DAT PERMANENT BESCHIKBAAR IS. DAAR ZORGT NUCLEUS VOOR."**

### DE UITDAGING: PERMANENTE BESCHIKBAARHEID, MINIMALE LATENCY EN SCHAALBAARHEID

Om al die toepassingen mogelijk te maken moeten alle onderdelen van het CloudGate ecosysteem optimaal functioneren. Enerzijds zijn dat de CloudGates die overal opgesteld worden om met de toestellen of sensoren te communiceren, aan de andere kant de webapplicatie, de zogeheten CloudGate Universe, die al deze gateways moet beheeren.

"Die webapplicatie moet – net als onze CloudGates – permanent beschikbaar zijn", aldus **Ben Cober, Senior Director Engineering bij Option**. "We spreken immers over realtime informatie die voortdurend van en naar die gateways gestuurd wordt. We kunnen het ons niet permitteren dat klanten die informatie niet ontvangen of hun toestellen niet kunnen beheeren. Daarom zochten we een hostingpartner die ons kon helpen om permanent online te blijven."

"Maar dat was niet de enige uitdaging. We hebben intussen CloudGates over de hele wereld en we wilden graag dat die overal even snel bereikbaar waren. De latency – de tijd nodig om informatie van en naar een server te sturen – moest dus overal ter wereld nagenoeg gelijk zijn. En daar bovenop is er nog het aspect van schaalbaarheid. Ons netwerk groeit exponentieel, wat betekent dat we qua hosting en trafiek steeds hogere eisen hebben."

### DE OPLOSSING: VMWARE CLOUD SERVERS EN PERMANENTE MONITORING EN ONDERHOUD

Nucleus stelde Option voor om gebruik te maken van hun VMware Cloud Servers. Door die eigen cloud infrastructuur kan Nucleus de beste garanties geven op gebied van uptime, flexibiliteit en schaalbaarheid. Dankzij een doordachte set-up en doorgedreven virtualisering werd elk single point of failure weggewerkt. Bijkomend voordeel voor Option is de flexibele schaalbaarheid van deze oplossing. Met een druk op de knop kan Option de hosting voor zijn platform verder uitbreiden in de cloud.

Een andere troef die Nucleus inzet is het eigen netwerk dat vanuit vier datacenters met meer dan 12 uplinks verbonden is met zowel nationale als internationale backbones. Vooral de eigen link naar AMS-IX, één van de grootste internetknooppunten ter wereld, waar Nucleus rechtstreeks verbonden is met meer dan een kwart van alle wereldwijde netwerken, garandeert Option de gevraagde lage latency, waar ook ter wereld.

Tenslotte beheert Nucleus deze oplossing volledig zelf. Dat betekent dat de correcte werking van de servers gemonitord, preventief onderhouden en geremedieerd wordt waar nodig. 24 uur op 24, 7 dagen op 7, elke dag van het jaar.

### HET RESULTAAT: EEN 'INTERNET OF THINGS'-PLATFORM DAT ALTIJD BESCHIKBAAR IS, WERELDWIJD EVEN SNEL BEREIKBAAR IS EN ZONDER PROBLEMEN GESCHAALD KAN WORDEN

"We zijn zeer tevreden over de samenwerking", aldus Ben Cober. "We beschikken over een webapplicatie die permanent beschikbaar is en die van overal ter wereld even snel bereikbaar is. Als we een voorloper willen blijven op vlak van Internet of Things is dat een absolute must. Bovendien weten we dat we meer gebruikers en meer CloudGates kunnen blijven toevoegen zonder in de problemen

te komen. We zijn dus klaar om snel verder te groeien." kwam als beste uit de vergelijking – maar ook door hun expertise en klantgerichtheid", vertelt Ben Cober. "Nucleus denkt echt met ons mee. Ze zoeken samen met ons naar specifieke oplossingen en komen zelf met voorstellen om onze technologie nog optimaler in te zetten. Het is bovendien een luxe dat je gewoon de telefoon kan opnemen en iemand aan de lijn krijgt die meteen aan de slag gaat met je vraag of probleem. Geen ticket-systeem of wachtrij: je weet wie er met je vraag bezig is. Dat is service!"

kwam als beste uit de vergelijking – maar ook door hun expertise en klantgerichtheid", vertelt Ben Cober. "Nucleus denkt echt met ons mee. Ze zoeken samen met ons naar specifieke oplossingen en komen zelf met voorstellen om onze technologie nog optimaler in te zetten. Het is bovendien een luxe dat je gewoon de telefoon kan opnemen en iemand aan de lijn krijgt die meteen aan de slag gaat met je vraag of probleem. Geen ticket-systeem of wachtrij: je weet wie er met je vraag bezig is. Dat is service!"

### WAAROM NUCLEUS?

"Nucleus overtuigde ons niet alleen op technologisch vlak – hun oplossing

 <b>KLANT</b>	<p>Option (<a href="http://www.option.com">www.option.com</a>)</p>
 <b>UITDAGINGEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanente beschikbaarheid van de webapplicatie die instaat voor het beheer van de CloudGates</li> <li>• Minimale latency voor de communicatie met de CloudGates over de hele wereld</li> <li>• Schaalbaarheid van de oplossing om toekomstige groei op te vangen</li> </ul>
 <b>OPLOSSING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nucleus VMware Cloud Servers</li> <li>• Managed service pack</li> <li>• 24/7 en 365 dagen monitoring en onderhoud</li> </ul>
 <b>RESULTATEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een online platform dat permanent beschikbaar is, van overal ter wereld even snel bereikbaar is en dat geschaald kan worden voor verdere groei</li> </ul>
 <b>CONTACT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• David Geens (Nucleus): <a href="mailto:david@nucleus.be">david@nucleus.be</a></li> <li>• Ben Cober (Option): <a href="mailto:b.cober@option.com">b.cober@option.com</a></li> </ul>