

# Nieuwe website Rode Kruis wordt gehost door Nucleus

## RODE KRUIS EN WEB DESIGNER THE PARKING LOT KIEZEN VOOR IJZERSTERKE GARANTIES VAN NUCLEUS



**Rode Kruis-Vlaanderen maakt via het Belgische Rode Kruis deel uit van de Internationale Rode Kruis- en Rode Halve Maanbeweging. Het Rode Kruis doet een beroep op ongeveer 13.500 vrijwilligers en 185.000 donoren. In 2014 werden meer dan 42.000 hulpverleners van het Rode Kruis ingezet voor allerlei activiteiten. Om al die mensen en ook het grote publiek van correcte informatie te voorzien, wilde het Rode Kruis zijn website helemaal vernieuwen. Web designer The Parking Lot stond in voor het ontwerp en de inhoud van de nieuwe site, voor de hosting werd Nucleus gekozen.**

Het Rode Kruis heeft veel informatie te delen. Vrijwilligers moeten weten waar en hoe ze kunnen helpen, donoren moeten de nodige informatie vinden en het grote publiek moet (in noodgevallen) snel van bepaalde dingen op de hoogte gebracht kunnen worden. Tot voor kort had zowat elke lokale afdeling daarvoor zijn eigen website, wat leidde tot een wildgroei aan niet altijd even correcte informatie. Met de nieuwe website wilde het Rode Kruis alles opnieuw wat meer centraliseren, zonder het belang van de lokale afdelingen te onderschatten of hun inspanningen te niet te doen.



Miech Rolly,  
Creative partner, The Parking Lot

**“DANKZIJ NUCLEUS  
KUNNEN WIJ ONS VOLLEDIG  
FOCUSSEN OP HET DESIGN  
EN DE INHOUD VAN DE  
NIEUWE WEBSITE, ZONDER  
DAT WE ONS ZORGEN  
MOETEN MAKEN OVER  
MOGELIJKE GROEIPIJNEN  
OF PROBLEMEN MET DE  
BESCHIKBAARHEID.”**

## **DE UITDAGINGEN: ONLINE BACK-UPS, WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID, GROEIPOTENTIEEL EN DE MOGELIJKHEID OM PIEKEN IN DE TRAFIEK OP TE VANGEN**

De belangrijkste uitdaging voor The Parking Lot bestond erin om alle informatie te structureren en een gebruiksvriendelijke website af te leveren.

Miech Rolly, creative partner bij The Parking Lot: “We hebben samen met het Rode Kruis een volledige strategische oefening gemaakt en zijn op basis daarvan enerzijds gaan kijken naar inhoud en design en anderzijds naar het technische aspect. Voor het eerste deel hebben we gekozen voor een website waarbij de bezoeker centraal staat. Een bezoeker kan kiezen uit vier grote thema’s: vrijwilliger worden, bloed geven, een opleiding volgen of financieel steunen. In een volgende fase worden nu aparte pagina’s gemaakt met de informatie van de lokale afdelingen. Daarna bekijken we of we nog tijdelijke modules – denk aan noodhulp bij rampen, campagnes die oproepen tot financiële steun, enz. – installeren.”

Voor het technische aspect had het Rode Kruis een aantal concrete vragen. De belangrijkste voorwaarde was dat de hoster instond voor de back-ups én daar ook wettelijk aansprakelijk voor was. Als er iets misgaat met de website of de back-up en het Rode Kruis verliest gegevens, is de hoster dus wettelijk aansprakelijk.

“Daarnaast waren er twee belangrijke technische uitdagingen”, aldus Miech Rolly. “De website is nu nog

relatief beperkt in omvang, maar zal op termijn – zeker met de inbreng van de lokale afdelingen en alle vrijwilligers en donoren – flink groeien. Dat moet de hoster dus kunnen opvangen. En een tweede punt is trafiek op piekmomenten: je begrijpt dat bij een ramp opeens op korte tijd veel meer mensen dan op een doordeweekse dag de website zullen raadplegen. Ook daar moet de hoster klaar voor zijn. Bijkomende moeilijkheid: je kan die pieken in de trafiek erg moeilijk vooraf voorspellen natuurlijk.”

## **DE OPLOSSING: VM CLOUDWARE SERVERS EN SNAPSHOT BACK- UPS**

Nucleus stelde het Rode Kruis en The Parking Lot voor om gebruik te maken van hun VMware Cloud Servers. Door gebruik te maken van de eigen cloud infrastructuur en doorgedreven virtualisering kan Nucleus de beste garanties geven op gebied van uptime, flexibiliteit en schaalbaarheid. Elk ‘single point of failure’ werd weggewerkt. Bijkomend voordeel voor het Rode Kruis is de flexibele schaalbaarheid van deze oplossing. Met een druk op de knop kan The Parking Lot verder uitbreiden op dit platform.

Voor de back-ups wordt gewerkt met snapshot back-ups van de volledige server, die opgeslagen worden in een tweede datacenter onder beheer van Nucleus. De data blijft in België en verlaat het Nucleus netwerk niet, wat om wettelijke redenen niet onbelangrijk is. Nucleus is tevens ISO 27001 gecertificeerd, wat sowieso een garantie is voor de streng gecontroleerde manier waarmee met (gevoelige) data wordt omgegaan.

**HET RESULTAAT: EEN VISUEEL AANTREKKELIJKE EN GEBRUIKSVRIENDELIJKE WEBSITE, DIE OP VASTE TIJDSTIPPEN EEN ONLINE BACK-UP KRIJGT EN PIEKEN IN DE TRAFIEK AANKAN**

“Het Rode Kruis was heel tevreden over het resultaat: ze vonden de website er frisser en overzichtelijker uitzien en waren zeer te spreken over de gebruiksvriendelijkheid”, weet Miech Roly. “Mensen vinden sneller de informatie die ze zoeken. Wanneer op termijn ook alle informatie van de lokale afdelingen kan worden toegevoegd, zal dat de website

nog omvangrijker en informatiever maken.”

“Op technisch vlak had Het Rode Kruis geen opmerkingen. Wat betekent dat alles perfect in orde is. Wij zijn ook erg tevreden. Nucleus levert ons de diensten én de dienstverlening die vooraf beloofd waren”, besluit Miech Rolly.

omtrent de back-ups en de wettelijke aansprakelijkheid. En ze overtuigden ons met hun visie op de technische ondersteuning van het groeitraject dat wij voor ogen hebben.”

**WAAROM NUCLEUS?**

“Het uptime-as-a-service verhaal van Nucleus sluit perfect aan bij de nood om die piekmomenten op te vangen”, vertelt Miech Rolly. “Daarnaast had Nucleus ook geen enkel probleem met de cruciale vraag



**KLANT**

The Parking Lot ([www.theparkinglot.com](http://www.theparkinglot.com))



**UITDAGINGEN**

- Back-up service met wettelijke aansprakelijkheid
- Flexibiliteit om de toevoeging van extra modules en extra functionaliteit op te kunnen vangen
- Opvangen van piekmomenten in de bezoekerscijfers bij rampen of belangrijke evenementen



**OPLOSSING:**

- Nucleus VMware Cloud Servers
- Managed service pack
- 24/7 en 365 dagen permanente monitoring en onderhoud
- Snapshot back-ups in tweede datacenter



**RESULTATEN**

- Een nieuwe gebruiksvriendelijke en overzichtelijke website die online back-ups krijgt, piekmomenten kan opvangen en schaalbaar is



**CONTACT**

- David Geens (Nucleus): [david@nucleus.be](mailto:david@nucleus.be)
- Miech Rolly (The Parking Lot): [miech.rolly@theparkinglot.com](mailto:miech.rolly@theparkinglot.com)